МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ИСПО  \_\_\_\_\_\_\_ Байбиков Роман Анатольевич  11.11.2023 |

**GOBID**

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Представители предприятия-разработчика  \_  Руководитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д. М. Горинов  11.11.2023  Нормоконтроллер \_\_\_\_\_\_\_\_ Д. В. Иванова  11.11.2023 |

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**GOBID**

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА**

**Электронный**

**Листов 9**

2023

**АННОТАЦИЯ**

Издание программы: 1.0.

Назначение программы: программа предназначена для проведение онлайн-аукционов и предоставления возможности участия в них.

Содержание: данный документ содержит в себе руководство оператора, описывающее назначение программы, её функции и решение возможных ошибок, возникающих при её использовании.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1.** **Назначение программы** 4](#_Toc150868548)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc150868549)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc150868550)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc150868551)

[**2.** **Условия выполнения программы** 6](#_Toc150868552)

[2.1. Минимальный состав технических средств 6](#_Toc150868553)

[2.2. Минимальный состав программных средств 6](#_Toc150868554)

[2.3. Требования к пользователю 6](#_Toc150868555)

[**3.** **Выполнения программы** 7](#_Toc150868556)

[3.1. Переход на страницу лота 7](#_Toc150868557)

[3.2. Регистрация на сайте 7](#_Toc150868558)

[3.3. Авторизация на сайте 7](#_Toc150868559)

[**4.** **Сообщения оператору** 9](#_Toc150868560)

[4.1. Ошибка повторной регистрации 9](#_Toc150868561)

[4.2. Ошибка авторизации 9](#_Toc150868562)

1. **НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**
   1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю возможности участия в актах купли-продажи, проводимых методом аукциона.

* 1. Эксплуатационное назначение
     1. Программа имеет открытый доступ через любой интернет-браузер.
     2. Пользователями программы должны являться любые интернет-пользователи, желающие принять участие в аукционе.
  2. Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Видеть представленные лоты;
2. Отслеживать время до окончания торгов;
3. Регистрация на сайте;
4. Авторизация на сайте;
5. Вход в личный кабинет;
6. Переход на страницу лота;
7. Просмотр сертификатов подлинности;
8. Совершение ставки, установленного пользователем размера;
9. Привязка платёжных средств;
10. Оформление доставки;
11. Отслеживание пути товара;
12. Просмотр истории участия в торгах;
13. Обращение в техническую поддержку;
14. Настройка читаемости и видимости сайта.
15. **УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**
    1. Минимальный состав технических средств

В состав технических средств должен входить персональный компьютер, включающий в себя:

1. Процессор с тактовой частотой >10 Гигагерц;
2. Оперативную память объёмом >2 гигабайт;
3. Скорость интернет соединения >10 мегабит в секунду.
   1. Минимальный состав программных средств

В состав программных средств входит любой интернет браузер.

* 1. Требования к пользователю
     1. Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – [оператор](about:blank).
     2. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и [сертификаты](about:blank) компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1. задача поддержания [работоспособности](about:blank) технических средств;
2. задачи установки (инсталляции) и поддержания [работоспособности системных программных средств](about:blank) – операционной системы;
3. задача установки (инсталляции) программы.

2.3.3. Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с интернет браузерами и взаимодействия с графическими интерфейсами.

1. **ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**
   1. Переход на страницу лота

Переход на страницу лота происходит по следующему алгоритму:

1. Перейти на Главную Страницу сайта;
2. Навести курсор на панель лота;
3. Нажать левую кнопку мыши;
4. Открывается Страница Лота;
5. Переход завершён.
   1. Регистрация на сайте

Регистрация на сайте происходит по следующему алгоритму:

1. Перейти на Главную Страницу сайта;
2. Нажать на кнопку “Регистрация” вверху сайта;
3. Открывается таблоид регистрации;
4. Заполнить данные полей “Регистрация”:

- Ввести фамилию, имя, отчество;

- Ввести Имя пользователя;

- Ввести пароль;

- Повторно ввести пароль;

- Ввести номер телефона;

- Ввести адрес электронной почты;

1. Нажать на кнопку “Зарегистрироваться”;
2. Открывается страница “Личный кабинет”, раздел “Данные аккаунта”; Регистрация завершена.
   1. Авторизация на сайте

Авторизация на сайте происходит по следующему алгоритму:

1. Перейти на Главную Страницу сайта;
2. Навести курсор на кнопку “Авторизация”;
3. Нажать левую кнопку мыши;
4. Открывается таблоид регистрации;
5. Заполнить данные полей “Авторизация”:

- Ввести имя пользователя;

- Ввести пароль;

1. Навести курсор на кнопку “Войти”;
2. Нажать левую кнопку мыши;
3. Открывается страница “Личный кабинет”, раздел “Данные аккаунта”; Авторизация завершена.
4. **СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**
   1. Ошибка повторной регистрации

При попытке зарегистрироваться на сайте с данными уже существующего пользователя будет отображено сообщение об ошибке: “Введённые данные уже используется другим аккаунтом”.

* + 1. Если регистрация пользователя на сайте уже проводилась, то следует произведите процедуру авторизации.
    2. Если пользователь не проводил регистрацию на сайте, необходимо изменить вводимые данные. После этого повторить попытку регистрации.
  1. Ошибка авторизации

При попытке авторизации с использованием неверного пароля будет отображено сообщение об ошибке: “Введён неверный пароль. Повторите попытку”.

После этого поле «Пароль» будет очищено.

Если пароль был забыт, следует воспользоваться функцией “Забыли Пароль?” справа от кнопки “Войти” на таблоиде Регистрации.